

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Manajemen, Pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Cinema XXI Mall Taman Anggrek Jakarta Barat”**

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A, SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs.Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar RS, SE, M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.

6. Kepada kedua orang tua saya Bapak H. Abdul Kadir dan Ibu Hj. Nurhani yang selalu mendoakan dan restunya kepada penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Kepada Kakak saya Nilawaty yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya , Adnan, Tian, Dona, Doni, Fahri, Arga, Lukman, Yasa, Zulafi, Rozak, Sigit, Darmawan, Omen, Amar, Randy, Dodoy, Daniel, Denny, Rendy, Japra, Ayang, Endang, Faishal, Fikri, Ety, Rivaldi, yang telah membantu dalam memberi semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini.
9. Teman dekat saya Widy Eka Putri yang telah memberikan support, semangat dan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung

Jakarta, 3 Maret 2016

Penulis

Alfian Noer